



POLICÍA DE INVESTIGACIONES
DE CHILE

RESULTADOS ESTUDIO DE OPINIÓN PÚBLICA Y PERCEPCIÓN CIUDADANA

Junio de 2021

OBJETIVO GENERAL

Identificar el posicionamiento que presenta la Policía de Investigaciones de Chile con la ciudadanía en una muestra representativa de la realidad nacional.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Determinar los niveles de confianza, cercanía y desempeño institucional.
- Determinar el grado de conocimiento que tiene la ciudadanía sobre las labores o áreas propias de la PDI.
- Reconocer los niveles de presencia comunicacional y de información de la PDI con la ciudadanía a través de los medios de comunicación.
- Reconocer los principales atributos o características percibidos por la ciudadanía en relación a la PDI.

SÍNTESIS METODOLOGICA DEL ESTUDIO

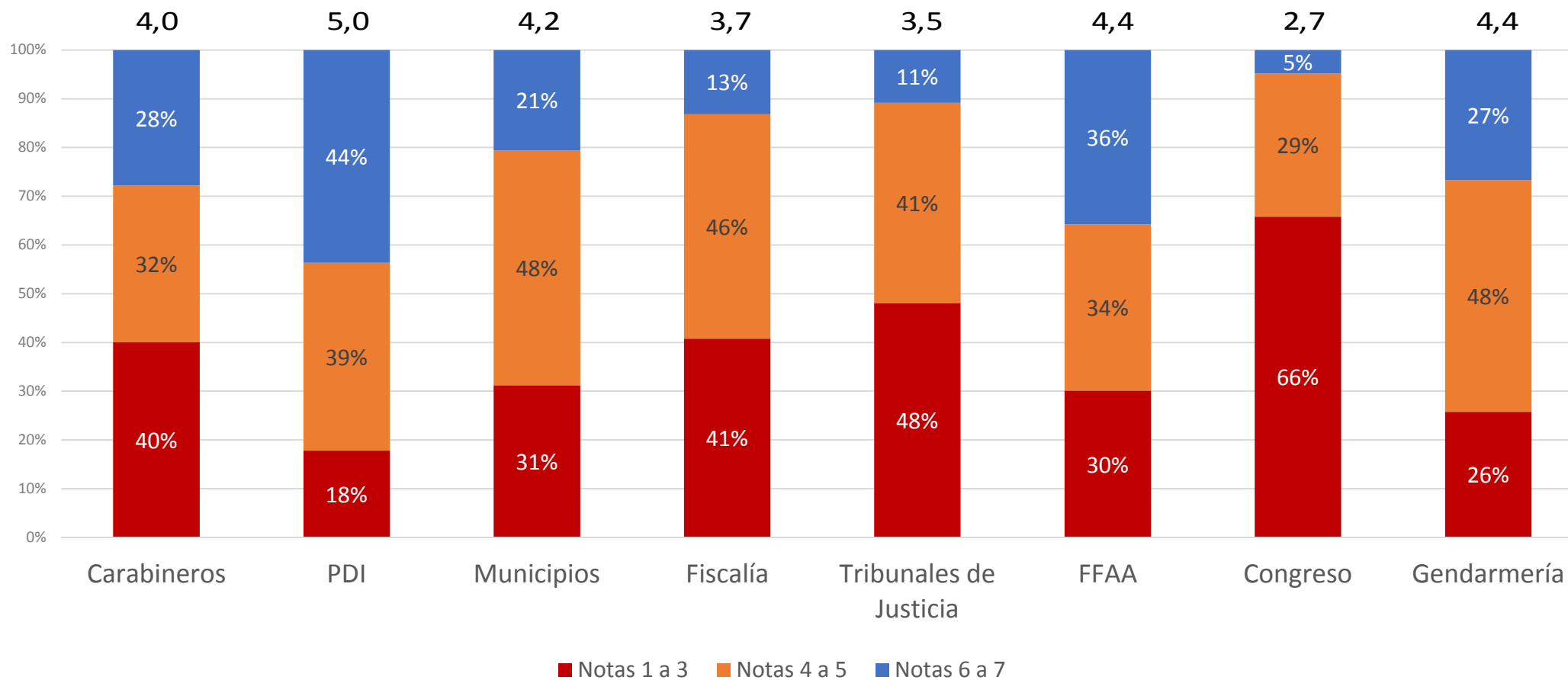
Tipo de estudio	Cuantitativo, a través de aplicación de encuestas telefónicas de aproximadamente 15 minutos de duración.
Grupo objetivo	Personas mayores de 18 años, de ambos sexos, de todos los estratos socioeconómicos, de todas las regiones del país.
Muestra alcanzada	3.645 encuestas.
Error estadístico total muestra	Error máximo de 1,6%, considerando un nivel de confianza de 95%.
Tasa de rechazo	N 5.468 / 50%
Fecha de aplicación	15 de marzo de 2021 a 14 de mayo de 2021.
Emergencia Sanitaria	El trabajo de campo fue realizado en medio de la emergencia sanitaria motivada por el COVID 19, una situación que alteró la normalidad de funcionamiento de las actividades cotidianas, incluyendo el trabajo de campo.
Selección de la muestra	Aleatoria sobre listado de teléfonos móviles a nivel nacional, con cuotas por Zonas y Regiones y aumento de la muestra en regiones con baja participación en la población nacional (Aysén, Magallanes y Arica y Parinacota). De la misma forma, fueron incluidas ciudades con población menor a 50.000 habitantes, atendiendo la importancia que representan a nivel regional.
Ponderación de la información	El diseño muestral contempló las cuatro zonas geográficas definidas en el estudio. Los resultados fueron ponderados por la participación de la población en cada Región según Sexo y Rango etario.
Encargado de la encuesta	Opinión y Análisis
Unidad responsable de publicación	Jefatura Nacional de Asuntos Públicos

A black and white photograph of two forensic investigators in a laboratory. They are wearing white lab coats, hairnets, and face masks. The investigator in the foreground is wearing gloves and is focused on a small object in their hands. The background investigator is also working at a table. The scene is brightly lit, and the overall tone is professional and scientific.

RESULTADOS

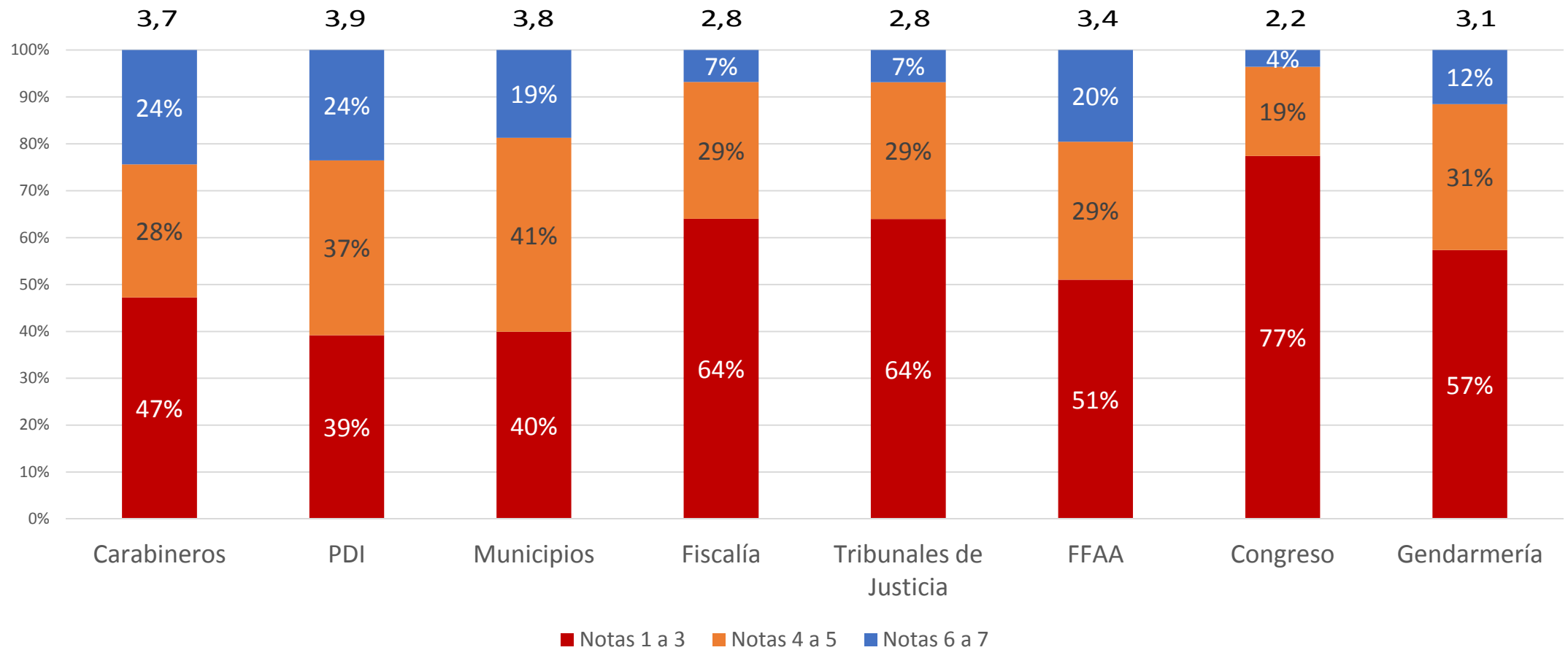
Para empezar, me gustaría que evaluara en una escala de 1 a 7, donde 1 es “no confía nada” y 7 “confía mucho”, el nivel de confianza que Ud. tiene en las siguientes instituciones nacionales

Confianza en las Instituciones



En una escala de 1 a 7, donde 1 es "Muy lejana" y 7 es "Muy cercana", ¿Qué tan cercana/o se siente a las siguientes instituciones...?

Cercanía de las Instituciones

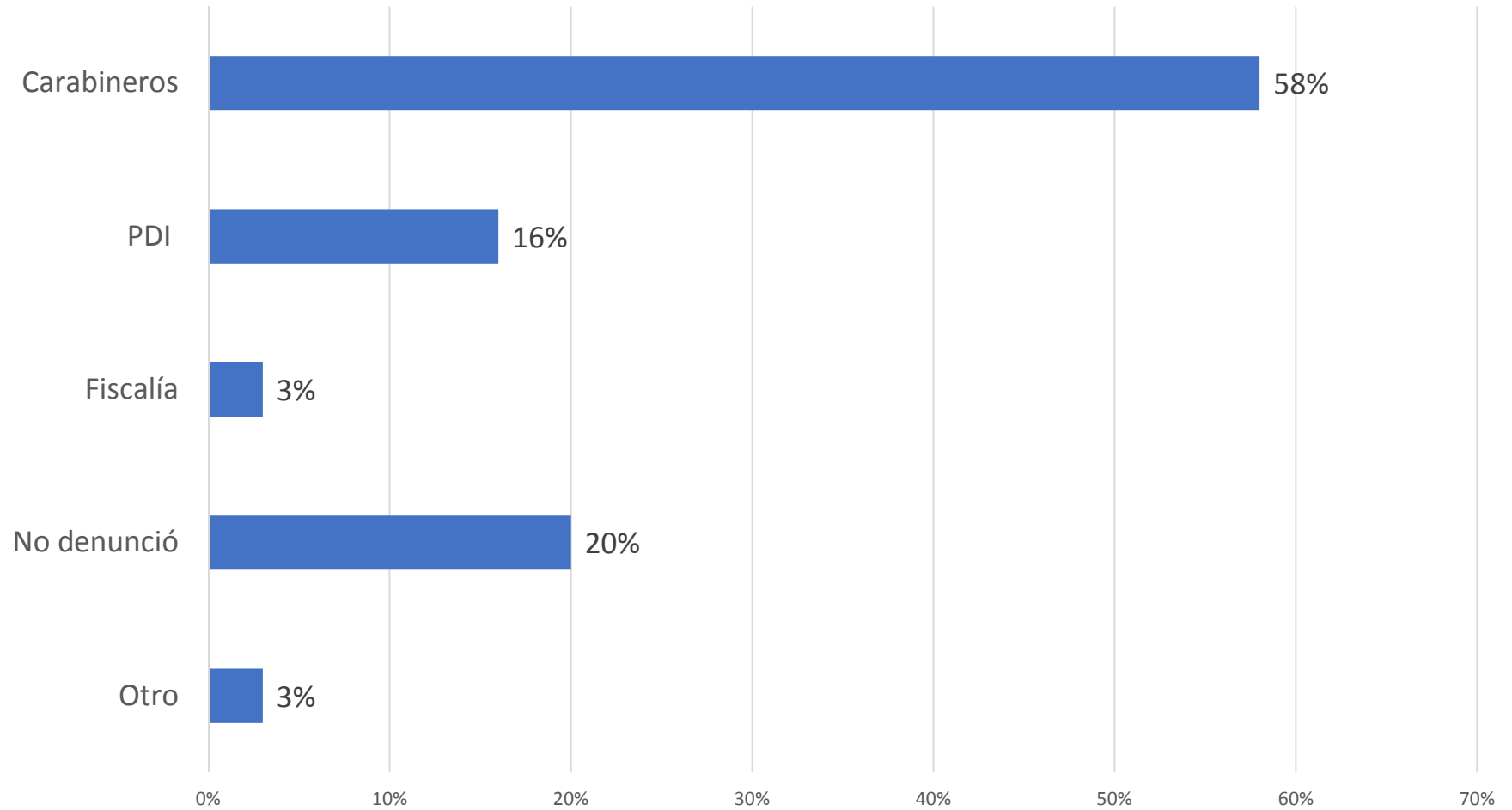


En los últimos 12 meses, ¿Ud. o algún miembro de su hogar ha sido víctima de algún delito?

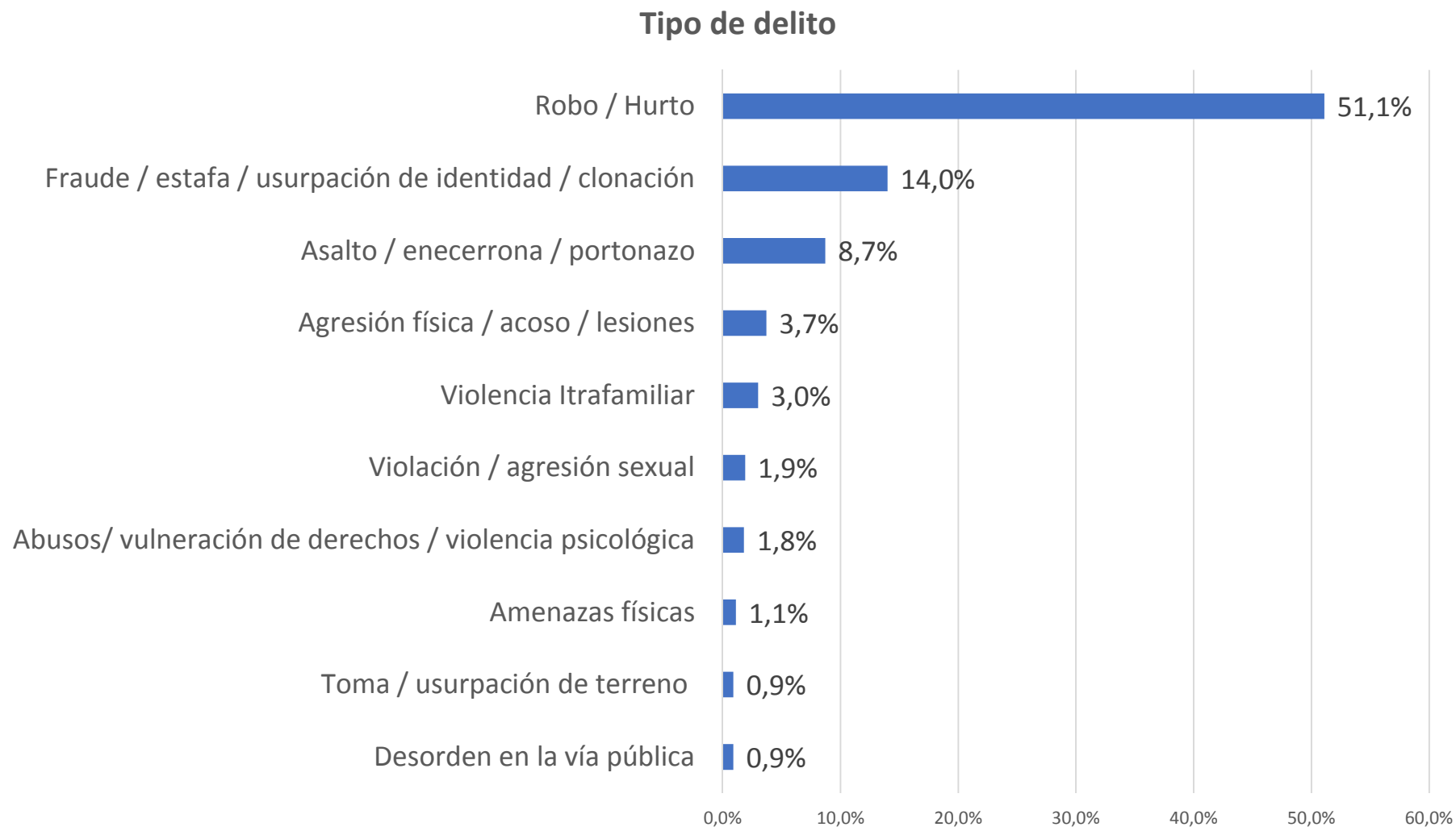


¿A qué institución acudió para denunciar el delito?

Institución donde denunció el delito



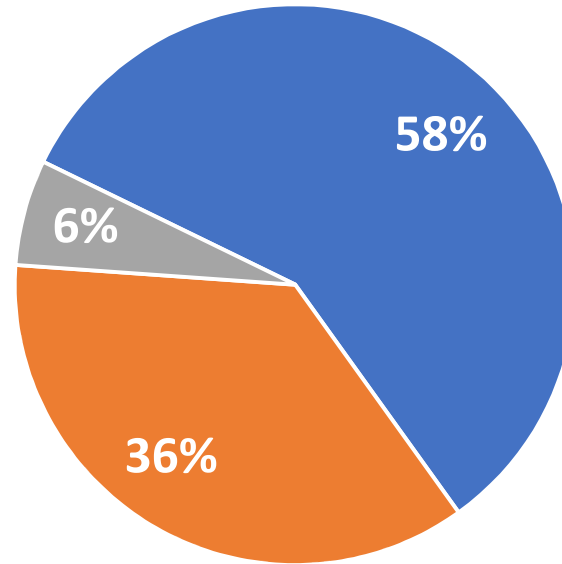
¿Cuál fue su denuncia?



- El 74% de los delitos corresponde a Robos o hurtos, Fraudes o estafas y Asalto

¿Cree usted que en los próximos 12 meses podría ser víctima de algún delito?

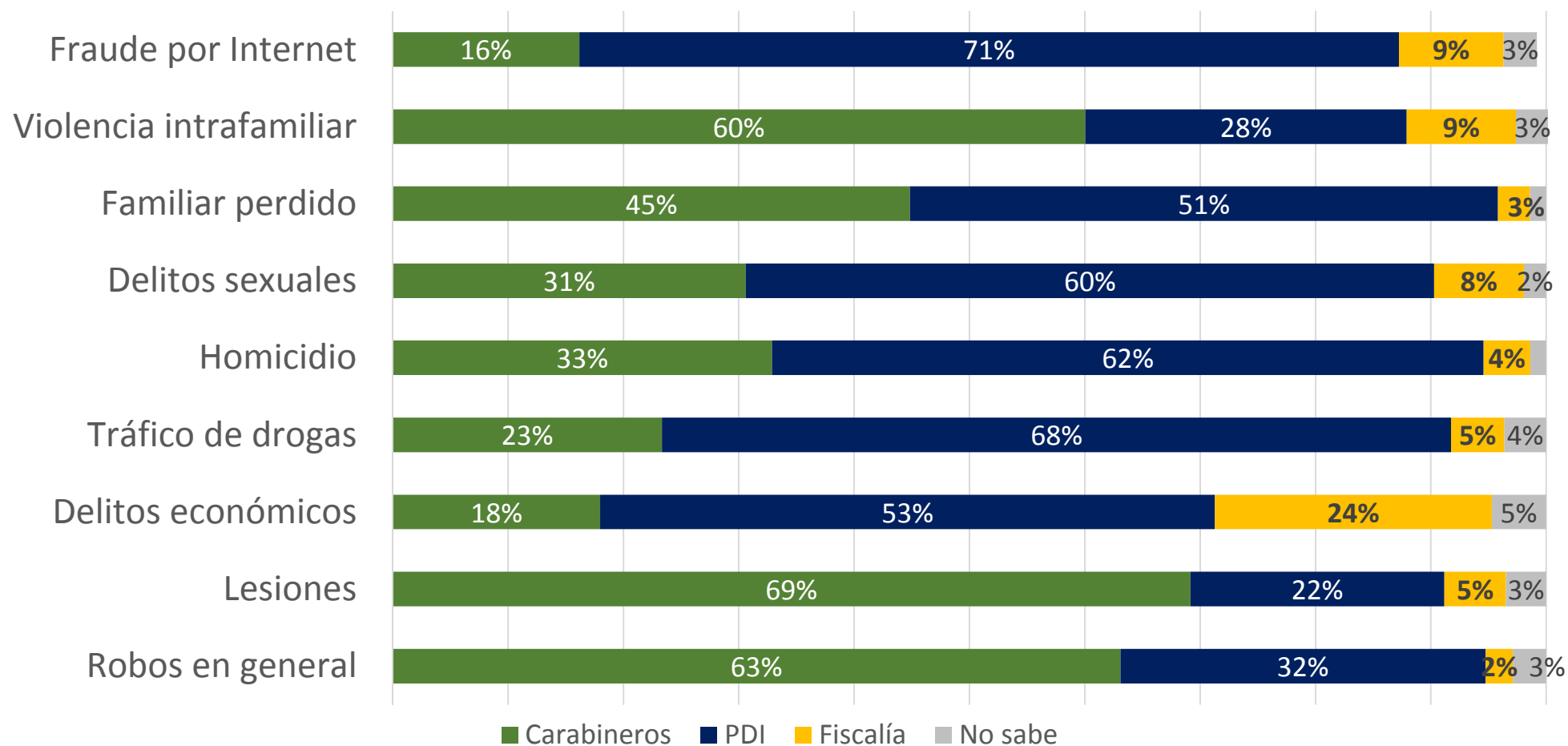
Creen que podría ser víctima de algún delito



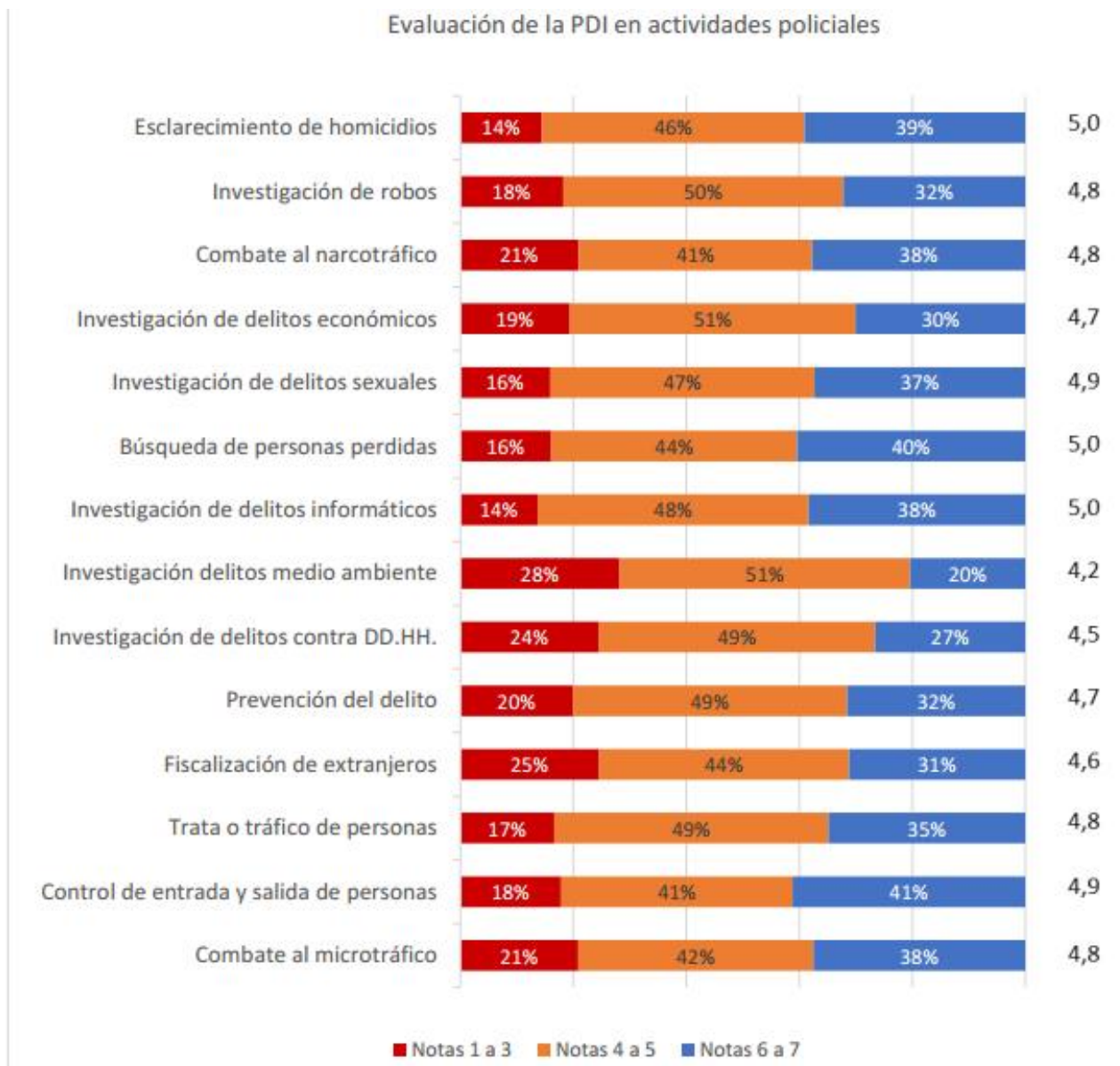
■ Sí ■ No ■ No sabe

Si hoy usted fuera víctima o testigo de las siguientes situaciones... ¿A qué institución acudiría?

Institución a la que acudiría ante situaciones



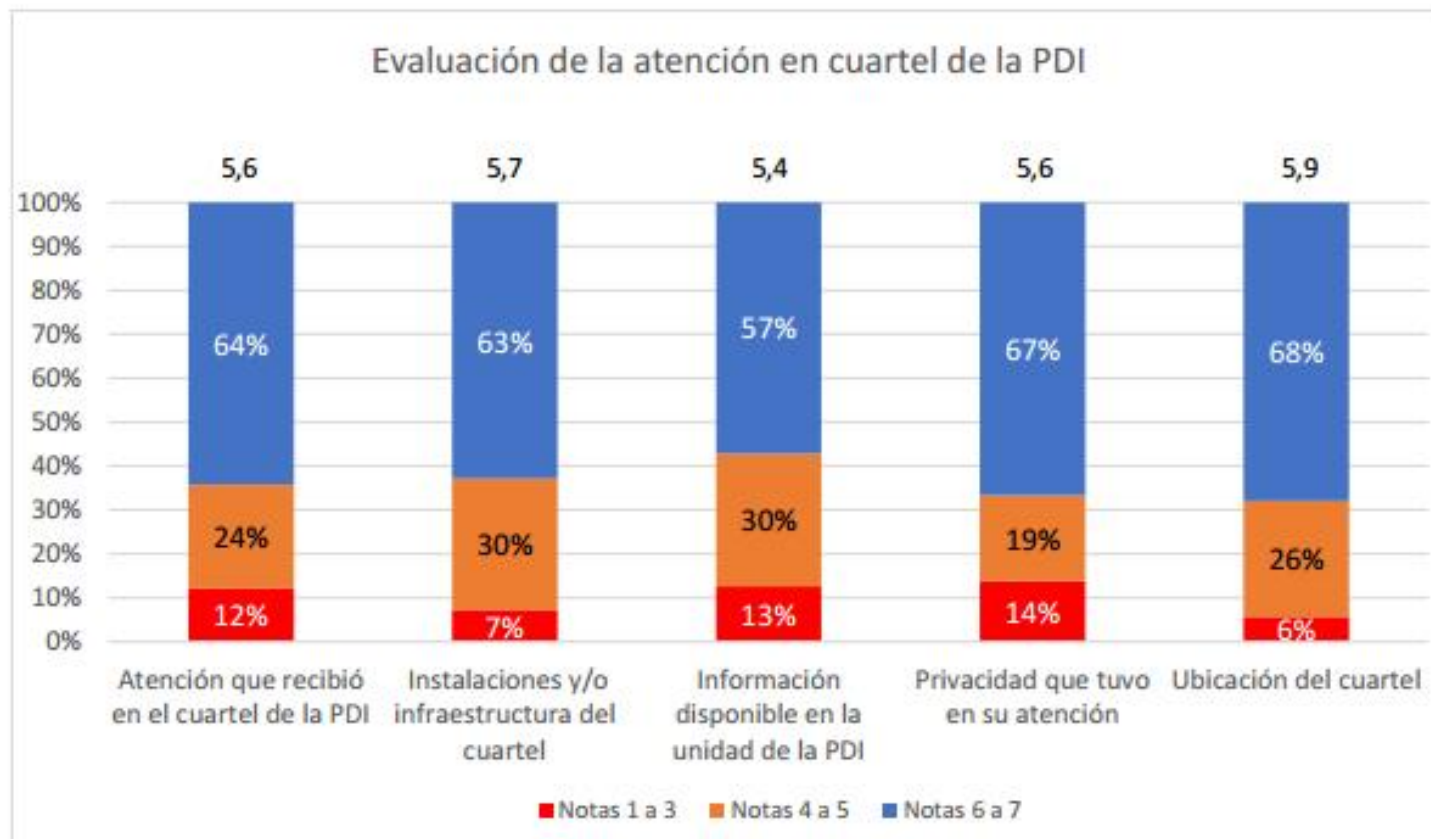
Refiriéndonos solamente a la PDI, en una escala de 1 a 7, donde 1 es muy mala y 7 muy buena
 ¿Qué nota le pone a la PDI a labor que cumple en las siguientes situaciones?



Durante los últimos 12 meses ¿ha acudido a algún cuartel de la Policía de Investigaciones por algún motivo?

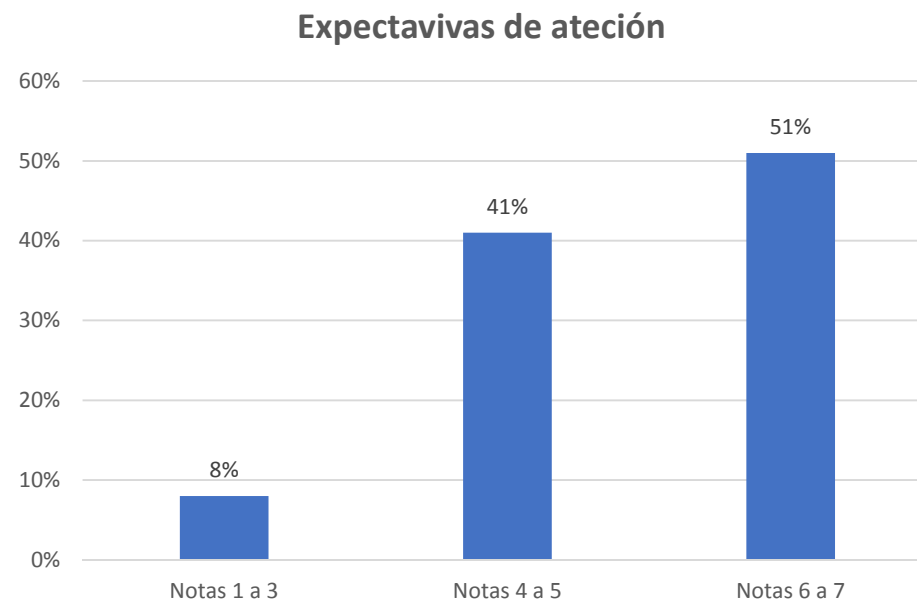


En una escala de 1 a 7 ¿Cómo evalúa...?



(Responden sólo quienes acudieron a un cuartel de la PDI)

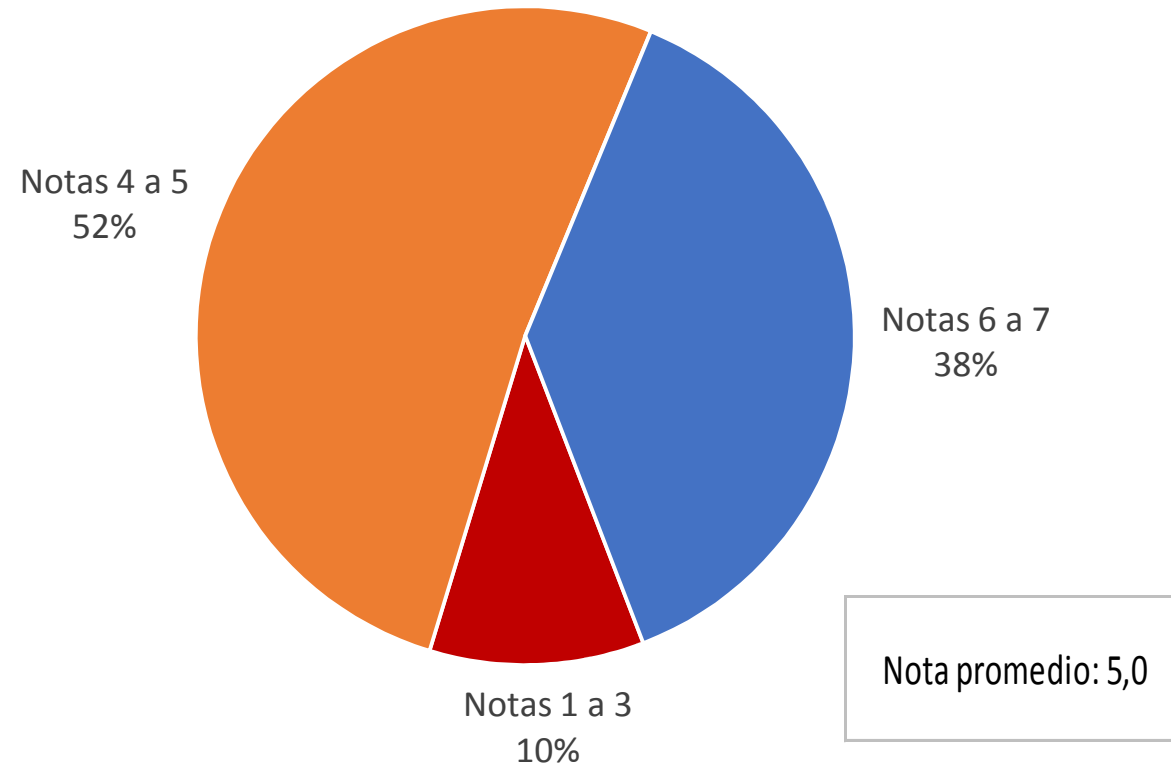
Si usted tuviera que acudir a la PDI ¿Cómo cree que lo atenderían?



(Responden quienes no han acudido)

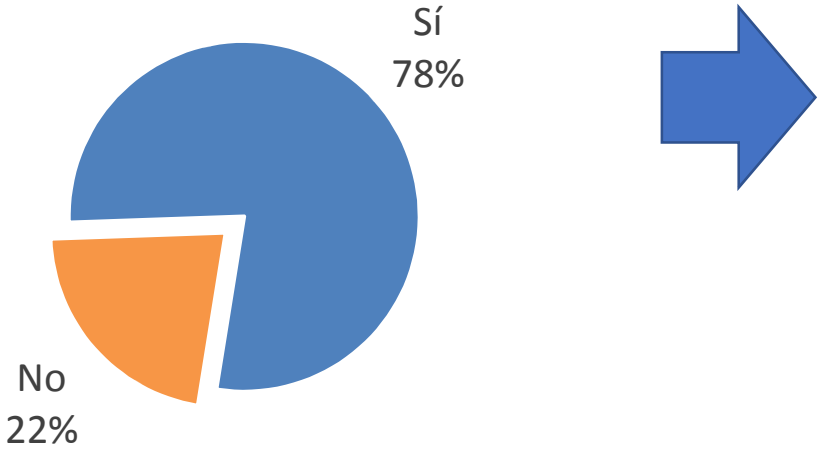
En una escala de 1 a 7 ¿Cómo evalúa el desempeño de la PDI en general?

Desempeño de la PDI en general

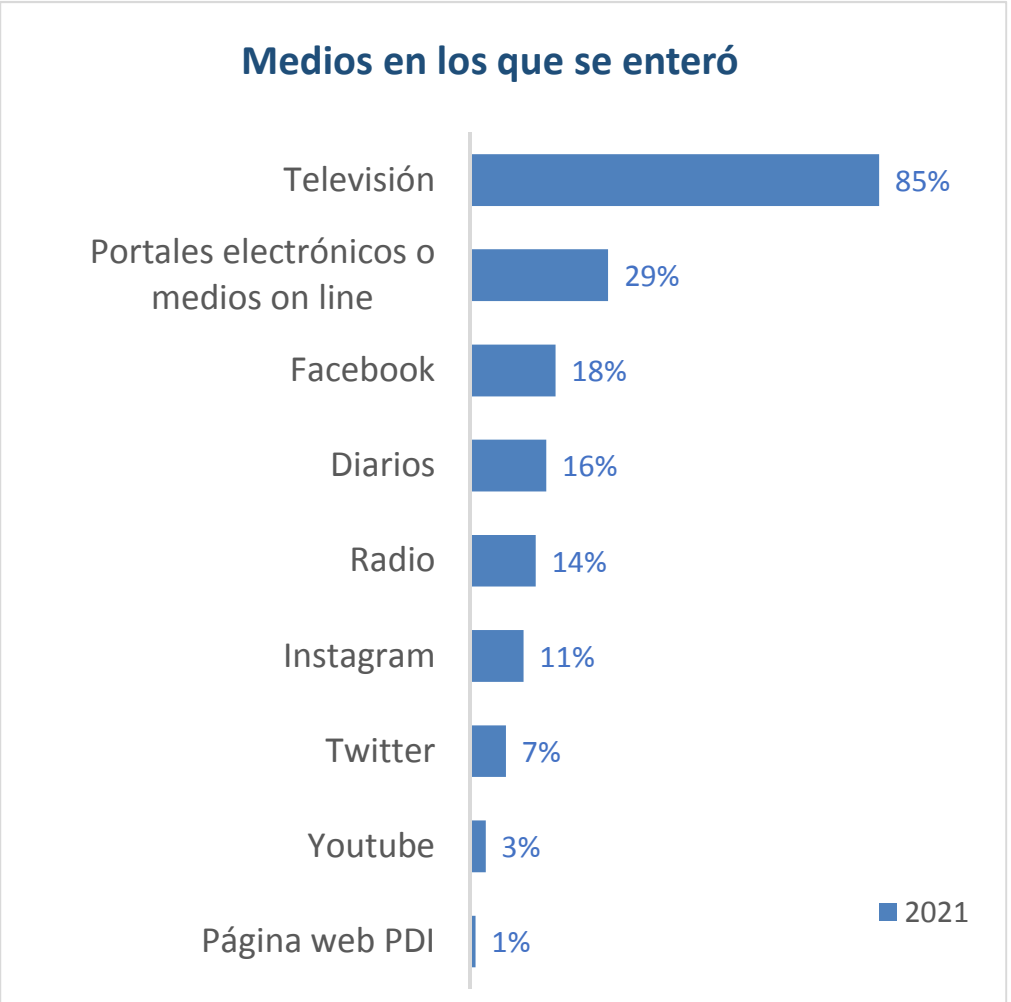


¿Ha visto, leído o escuchado información de la PDI en los medios de comunicación en los últimos tres meses?

Recuerda información de la PDI



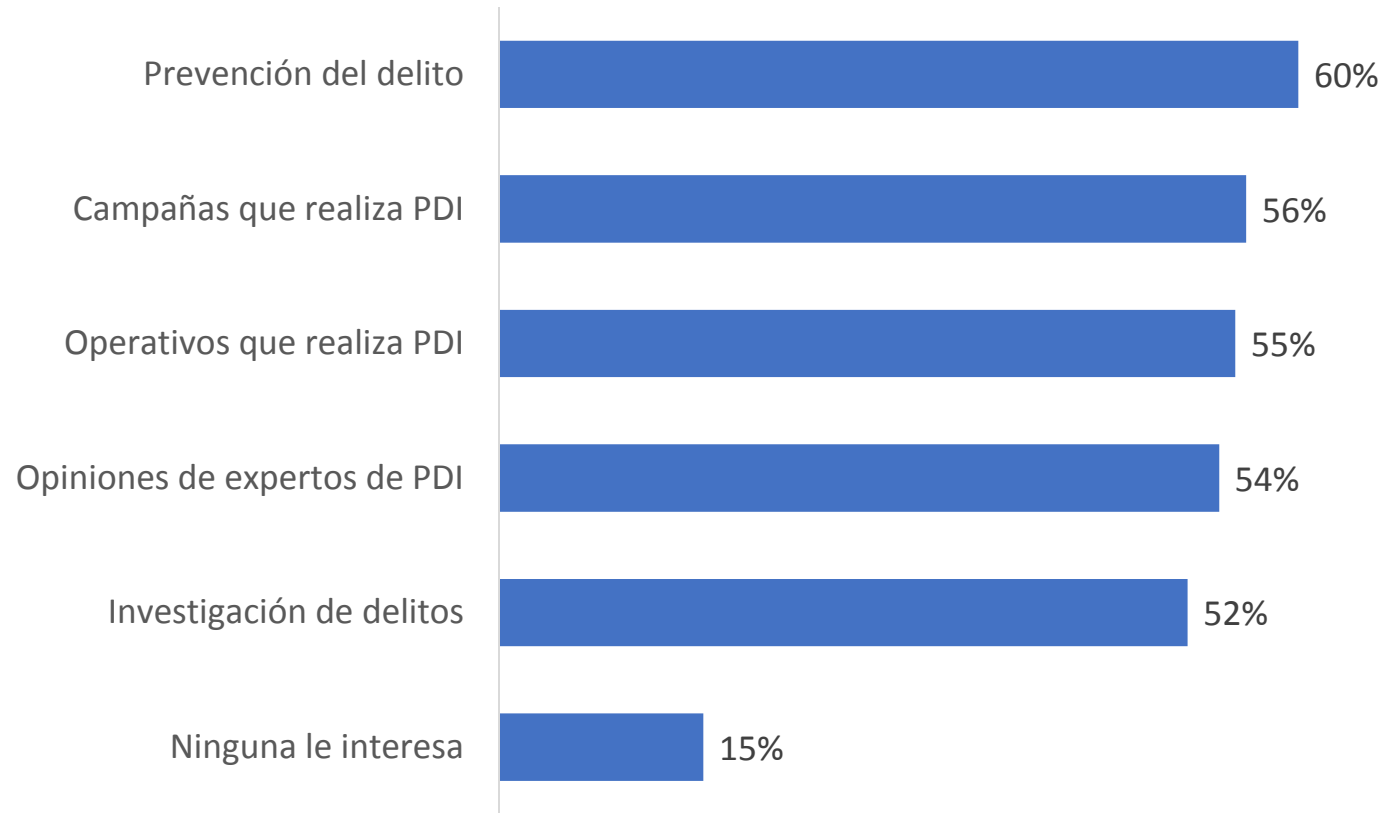
¿A través de qué medio de comunicación se enteró?



- Principal es la televisión, seguido por medios on line y Facebook.
- En comparación con la medición anterior, los medios digitales desplazan a medios tradicionales tal como radio y diarios.

¿Qué tipo de información le gustaría recibir por parte de la PDI?

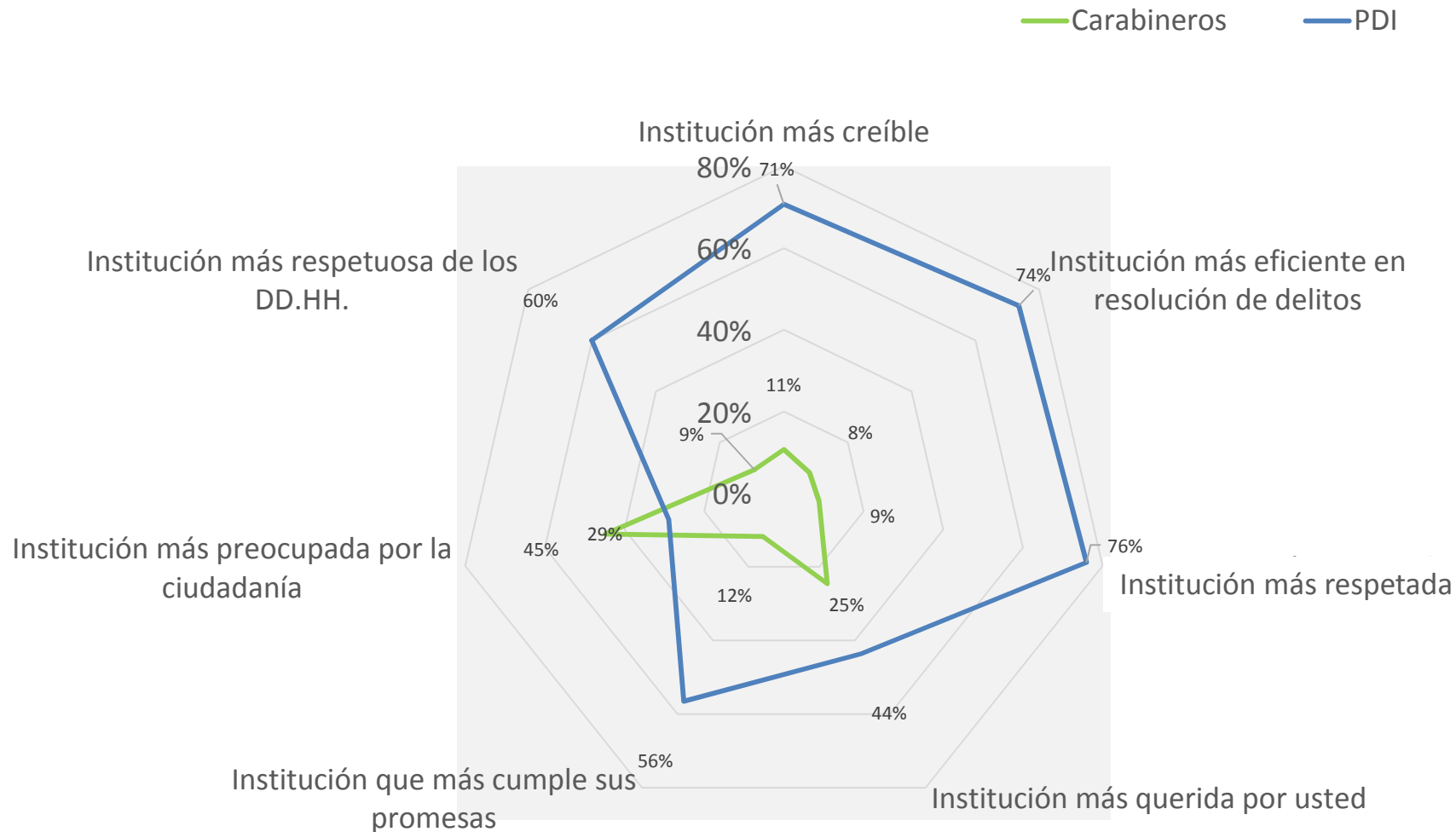
Tipo de Información de la PDI que le gustaría recibir



- 85% de personas encuestadas se mostró interesada en recibir información de la PDI sobre los temas planteados

Ahora le nombraré una serie de características y me gustaría que me diga cuál institución cree usted que cumple con estas características, esto es, Carabineros o PDI ¿qué institución es...?

Características de las instituciones: Carabineros - PDI



Refiriéndose sólo a la PDI, por favor, diga si está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones:

Percepción de la PDI



PDI

POLICÍA DE INVESTIGACIONES
DE CHILE

RESULTADOS ESTUDIO DE OPINIÓN PÚBLICA Y PERCEPCIÓN CIUDADANA

Junio de 2021